

## **Polityka prywatności**

W Polityce prywatności znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów sklepu Pharmate Ltd oraz informacje dotyczące plików cookies.

### **Definicje:**

*Administrator* – Pharmate Ltd Oddział na Cyprze Pharmate Ltd – Cyprus Branch Arch. Makariou III & Evagorou 1-7, MITSI 3, 1st Floor, flat/office 102, 1065 Nikozja, Cypr

*Użytkownik* – każda z osób odwiedzająca sklep znajdujący się pod domeną [www.pharmate.care](http://www.pharmate.care) za pośrednictwem komputera, telefonu, tabletu lub innego urządzenia mobilnego posiadającego dostęp do Internetu

*Dane osobowe* – wszelkie dane pozwalające na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby fizycznej

## **I. Przetwarzanie danych osobowych**

### **Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych jest PHARMATE LTD Oddział na Cyprze

### **W jaki sposób skontaktować się z administratorem?**

Sposoby kontaktu w sprawie danych osobowych:

Pocztą tradycyjną na adres: Pharmate Ltd – Cyprus Branch Arch. Makariou III & Evagorou 1-7, MITSI 3, 1st Floor, flat/office 102, 1065 Nikozja, Cypr

Pocztą elektroniczną: [contact@pharmate.care](mailto:contact@pharmate.care)

### **W jakim celu są przetwarzane dane osobowe?**

Dane osobowe są lub będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy, w celach podatkowych oraz ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów kodeksu cywilnego oraz innych ustaw szczególnych.

### **Jakie dane będą przetwarzane?**

Przetwarzane są lub będą następujące dane: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail ewentualnie NIP.

### **Jak długo będą przetwarzane dane osobowe?**

Dane będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 5 lat. Okres przechowywania związany jest z obowiązkami zachowania odpowiedniej dokumentacji na cele podatkowe i wynika z przepisów prawa.

### **Na jakiej podstawie przetwarzane są dane?**

Dane przetwarzane są na podstawie:

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie wyrażonej zgody

art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

### **Prawa osoby, której dane są przetwarzane**

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale i konieczne do zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy.
2. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
3. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.

### **Dodatkowe informacje**

Dane osobowe Zleceniobiorcy mogą być przekazywane do państwa trzeciego: Wielkiej Brytanii, oraz nie będą przekazywane do innych państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe nie będą przetwarzane automatycznie i nie będą podlegać profilowaniu.

Dane będą przekazywane podmiotom trzecim na podstawie umowy o powierzeniu przekazania danych osobowych w celu prawidłowego wykonania umowy. Przekazanie danych do podmiotu świadczącego usługi call center będzie ograniczone do następujących kategorii: dane identyfikujące: imię i nazwisko, dane kontaktowe: adres, numer telefonu, adres e-mail; przekazanie danych do podmiotu świadczącego usługi fullfilmentu oraz dostawy: trzy pierwsze litery imienia, trzy pierwsze litery nazwiska oraz numer telefonu; dane przekazane do podmiotów realizujące obowiązki podatkowe; imię, nazwisko, adres oraz NIP.

## II. Pliki cookies

1. Administratora za pomocą plików cookies (lub o funkcjonalności zbliżonej do cookies) zbiera informacje o każdej osobie odwiedzającej sklep. Sklep korzysta z tzw. plików Cookies (ciasteczka), a poniżej przedstawia się szczegółowe informacje w tym zakresie. Uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem cookies jest możliwe na podstawie wyrażenia przez użytkownika zgody. Standardowo przeglądarki internetowe lub inne oprogramowania zainstalowane na komputerze bądź innym urządzeniu podłączonym do sieci domyślnie zezwalają na umieszczanie plików cookies na takim urządzeniu.

2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu użytkownika przeglądającego sklep. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin użytkownika w sklepie i dokonywanych przez niego czynności. Stosowane przez administratora Cookies są bezpieczne dla urządzenia użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika i dostosować sklep indywidualnie dla potrzeb i zainteresowań każdego użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

3. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- a) pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji;
- b) sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji;
- c) trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej.

4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze sklepu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

5. Pliki cookies są przechowywane w celach inne niż niezbędne w tym w celach marketingowych na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Te pliki cookies są zatem aktywowane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na przechowywanie, wyrażając zgodę w okienku plików cookies w sklepie.

6. Ustawienie wybrane podczas pierwszej wizyty w odpowiedzi na powiadomienie (okienko) o pliku cookies zostanie zapisane. Wybrane ustawienia można w dowolnym momencie uregulować w ustawieniach prywatności.

7. Administrator wykorzystuje Cookies administratora w następujących celach:

a) Konfiguracji sklepu i realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności sklepu - rozpoznania urządzenia i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb; zapamiętania danych potrzebnych do korzystania ze sklepu

b) Analiz i badań oraz audytu oglądalności - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy sklepu korzystają z niego, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości, funkcjonalności sklepu.

c) Zapewnienia bezpieczeństwa sklepu.

Podstawą przetwarzania tak uzyskanych danych jest uzasadniony interes administratora, jakim jest potrzeba zapewnienia najwyższej jakości treści prezentowanych przez administratora poprzez ich dostosowanie do preferencji użytkowników oraz marketing - w tym bezpośredni - produktów i usług administratora lub jego partnerów, przy czym w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w przetwarzaniu danych użytkownika. W zakresie w jakim również partnerzy administratora dostarczający narzędzia wspierające funkcjonowanie sklepu mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wyrażona przez użytkownika dobrowolna zgoda.

8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Użytkownik ponadto może sprzeciwić się działaniom administratora podejmowanym w celu opisanym powyżej.

W przypadku wyrażenia zgody, w tym na prezentowanie, tworzenie, przyznanie i realizację

dedykowanych reklam, ofert lub promocji (rabatów) dostosowanych do jej preferencji, może ona zostać w dowolnym momencie wycofana - nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

10. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej sklepu.

11. Każdy użytkownik sklepu powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową (ang. firewall). Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje, ponieważ w atakach wykorzystywane są błędy wykryte w zainstalowanym oprogramowaniu. Producenci programów starają się eliminować takie zagrożenia za pomocą aktualizacji.

12. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych w celach marketingowych lub innych niż niezbędne do wyświetlenia strony internetowej, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu użytkownika, wymaga uzyskania zgody użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana. Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści). Usunięcie lub zablokowanie zapisywania plików cookies oraz wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/plpl/help/17442/windowsinternetexplorerdeletemanagecookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=enGB>

11. Dane z plików cookies będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu. Administrator może usunąć dane osobowe, jeśli przez 3 lata nie zostaną one

wykorzystane do celów marketingowych, chyba że przepisy prawa będą zobowiązywać administratora do dłuższego przetwarzania danych osobowych.

12. Administrator stosuje różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych.

13. Współpracujemy tylko z partnerami przetwarzającymi, którzy są w stanie zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych użytkownika. Przekazanie i przetwarzanie danych użytkownika może nastąpić tylko na podstawie odpowiedniej umowy, po sprawdzeniu czy podmiot zachowuje należyłą staranność związaną z przetwarzaniem danych osobowych.